



Pflegedienst
RAUSER
seit 1988 für Sie da

B.u.H. Rauser GbR

Siedlungsstraße 33
D-42281 Wuppertal
Tel.: 0202 55 88 90
Fax: 0202 254 74 90
pflegedienst-rauser@t-online.de
www.pflegedienst-rauser.de

Inhaber/Geschäftsführung

Biserka Rauser



Hygienemanagement
Wundmanagement
stellvertretende Pflegedienstleitung

Holger Rauser



Qualitätsmanagement
Kommunikationstrainer
Pflegedienstleitung

Unser Unternehmen seit 1988

- *Versorgung von pflegebedürftigen Menschen in ihrem gewohnten sozialen Umfeld.*
- *Die Versorgung wird mit dem pflegebedürftigen Menschen und/oder den Angehörigen sowie den verantwortlichen Betreuern abgesprochen und in einem Vertrag vereinbart.*
- *Die täglich dokumentierten Informationen werden elektronisch erfasst, weitergeleitet und sichern somit die Pflegequalität.*
- *Ziel unserer Versorgung ist es, das Vertrauensverhältnis zwischen dem pflegebedürftigen Menschen und der Pflegekraft zu stärken.*
- *Neue Mitarbeiter werden mit Unterstützung eines Konzeptes eingearbeitet.*

Unser Pflegeleitbild

- *Wir betrachten den Menschen ganzheitlich.*
- *Der Körper, die Seele und der Geist bilden bei jedem Menschen eine Einheit.*
- *Wir betrachten den Menschen als eigenständige Persönlichkeit, unabhängig von dessen Nationalität, Religion, Geschlecht und sozialen Gegebenheiten.*
- *Der Mensch steht mit seinen Wünschen und Bedürfnissen bei uns im Vordergrund.*
- *Durch unsere Versorgung ist es einfacher für den pflegebedürftigen Menschen ein Vertrauensverhältnis aufzubauen.*
- *Wünschenswert ist die Einbeziehung der Angehörigen im Rahmen der Versorgung des pflegebedürftigen Menschen.*
- *Der Pflegeablauf wird mit dem pflegebedürftigen Menschen und/oder den Angehörigen besprochen und gestaltet.*
- *Mit regelmäßigen Fort- und Weiterbildungen sichern und erweitern wir den medizinischen und pflegerischen Qualitätsanspruch nach den Bedingungen der modernen Pflegewissenschaft.*
- *Wir vermitteln auf Wunsch: Menüdienst Hausnotruf, Fußpflege und andere Dienstleistungen.*
- *Die Zusammenarbeit mit Ärzten, Sozialdiensten, Krankenkassen und Krankenhäusern, ist im Sinne der pflegebedürftigen Menschen, gewährleistet.*

Unsere Leistungen

- *Die fachgerechte Versorgung, im Bereich der medizinischen Behandlungspflege gemäß SGB V und der pflegerischen Versorgung gemäß SGB XI.*
- *Die Abrechnung der Leistungen richtet sich nach den jeweils gültigen Versorgungsverträgen mit den Kranken- und Pflegekassen. Diese kann direkt mit dem Kostenträger oder privat erfolgen.*

Unsere Zielvorstellung

- *Unser Bestreben ist es, dem pflegebedürftigen Menschen und seinen Angehörigen die notwendige Sicherheit und fachgerechte Versorgung zu vermitteln.*
- *In Zusammenarbeit mit dem pflegebedürftigen Menschen möchten wir die Lebensqualität im gewohnten Umfeld verbessern oder erhalten. Durch die aktivierende Pflege unterstützen wir dieses Vorhaben.*
- *Der persönliche Lebenslauf, mit den eigenen Bedürfnissen, des pflegebedürftigen Menschen wird von uns in der Versorgung miteinbezogen und respektiert.*

